



**PROGRAMA DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL  
SISTEMA DE BONOS DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA**

**OFERTA DE CURSOS**

**GENERALISTAS - ESPECIALIDAD : SERVICIO AL CLIENTE Y TECNICAS DE VENTA**



ICAT's	Dirección	Teléfono
<b>PRODEM</b>	COSTADO NORTE FERRETERIA GALLO Y VILLA SUR	2556718, 2556690-93
ATENCION AL CLIENTE Y TECNICAS DE VENTA		
LIDERAZGO ORIENTADO AL SERVICIO AL CLIE		
MERCADEO Y PROMOCION DE VENTAS		
PROMOCION DE VENTAS		
TÉCNICA DE VENTAS		
VENTAS		
<b>UNIVERSIDAD AMERICANA</b>	COSTADO NOROESTE CAMINO DE ORIENTE	278-3800 EXT. 323 278-7416
ATENCION A CLIENTES DE FARMACIAS		
COMO LOGRAR LA EXC. EN ATENCIÓN AL CLIE		
COSTOS, TOMA DE DECIS Y EL INCR. EN VTAS		
EL PODER DEL VENDEDOR P/TRANSF. EN LIDER		
EL VENDEDOR EXCELENTE		
ESTRATEGIAS TACTICAS P MEJORAR MERCACEO		
TECNICAS MODERNAS DE VENTAS		
<b>CENTRO LATINOAMERICANO DE CAPACIT. Y CONS. (CELAC)</b>	REPARTO LAS PALMAS DE LA GASOLINERA TEXACO GUANACASTE 200VRS. AL NORTE 150VRS. AL ESTE	2669144 - 2669122
GARANTIZAR CALIDAD EN EL SERV. AL CLIENT		
TÉCNICAS DE LA VENTA DE MOSTRADOR		
<b>ITS -INST. TECNICO EN CIENCIA ADM. Y COM</b>	CLINICA STA. MARÍA 2C. AL LAGO	2481682-2493470
DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SERVICIO		
EXITO EN LA VENTAS		
<b>ASOCIACIÓN MOVIMIENTO JUVENIL (ERES)</b>	COSTADO NORESTE DE GALERIA SIMAN, 2C. ARRIBA CASA # 10	2700158
VENTAS		
<b>RAFAEL GARCIA BERRIOS</b>	IGLESIA EL CARMEN 1 1/2C AL OESTE MANO DE DERECHA	868-6685 , 8480344
MEJORAR CALIDAD ATENCION PUBLICO		
TECNICAS MODERNAS DE VENTAS		
<b>DAG CONSULTORES</b>	ENTRADA AL LENIN FONSECA 1C. ABAJO 51/2 LAGO. CASA NO.91	2661754



**PROGRAMA DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL  
SISTEMA DE BONOS DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA**

**OFERTA DE CURSOS**

**GENERALISTAS - ESPECIALIDAD : SERVICIO AL CLIENTE Y TECNICAS DE VENTA**



ICAT's	Dirección	Teléfono
EXCELENCIA EN VENTAS VENTAS		
<b>COLEGIO DE ARTES Y OFICIOS "FRANCISCO MORAZAN"</b> LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN SERVICIO TÉCNICAS DE VENTAS PARA MIPYMES	MERCADO BOER 300MTS AL NORTE(LAGO)	07773959-2642179-2642178
<b>ALVARO GARCIA ORDOÑEZ</b> ATENCIÓN AL CLIENTE LIDERAZGO ORIENTADO AL SERVICIO AL CLIE VENTAS	REPARTO PLANETARIUM-CASA NO. VL-6 O REPARTO BELMONTE CASA # 4, CRUZ ROJA 1 1/2C AL NORTE, MANO	2652915-2651227, 898-7038
<b>INSTITUTO TECNOLOGICO DE SISTEMAS Y COMPUTACION / I</b> EQUIPOS DE TRAB. Y EXCEL. ATENC. AL CLIE	CRUZ LORENA CARRETERA NORTE 1 C LAGO 10 VRS ARRIBA	2498828
<b>WALTER REÑASCO GONZALEZ</b> EL EXITO DE LAS VENTAS FORMACION HUMANA Y PROFESIONAL DEL VENDE	ESTATUA MONTOYA 1 1/2C ESTE 50 METROS AL LAGO, FRENTE CASA 2 PISOS PORTON ROJO	883-7111/ 268-1979
<b>UCA -NITLAPAN</b> PLAN DE TEMPORADAS DE VENTAS VENTAS : LA PROFESION DEL EXITO	RECINTO UNIVERSITARIO UCA, FRENTE A RADIO YA	2780627
<b>LENIN JAMIR CONTRERAS URBINA &amp; ASOCIADOS</b> SERVICIO AL CLIENTE TECNICA DE VENTAS Y CAL/SERVICIO AL CLIE	VILLA RUBEN DARIO CASA I 35 COSTADO SUR VILLA PROGRESO	2490343
<b>SIEM</b> ATENCIÓN AL CLIENTE	COLONIAL LOS ROBLES, OCTAVA ETAPA, CASA # 92, DEL AUTO LOTE EL CHELE 1C. ABAJO, 1/2C. LAGO	278-0956
<b>PABLO RODOLFO MEJIA CASCO</b> CALIDAD EN ATENCION AL CLIENTE COMO HACER CLIENTES Y CONSERVARLOS COMO MAXIMIZAR LAS VENTAS DE RUTEO EL CIERRE DE LA VENTA IMPULSANDO LAS VENTAS LIDERAZGO ESTRAT. P/LA COMPETITIVIDAD MAS ALLA DEL SERVICIO AL CLIENTE PROFESIONALISMO EN LAS VENTAS	ALTAMIRA D'ESTE II ETAPA CASA # 584	277-0912
<b>ERWIN NELSON SANTAMARIA &amp; ASOCIADOS</b> VENTAS	LAS BRISAS L-17, HOSPITAL LENIN FONSECA 1C OESTE	266-2893
<b>FRANKLIN RIVERA &amp; ASOCIADOS</b> ATENCIÓN AL CLIENTE Y TECNICAS DE VENTA	BO. EL RIGERO, TALLERES MODERNOS 4 1/2C. SUR	278-7456, 08518593
<b>COREA MARTINEZ Y CIA. LTDA.</b>	VILLA LIBERTAD DE LA TERMINAL DE LA RUTA 116, 1C Y 1 ANDEN ARRIBA	2802050 , 8666383



**PROGRAMA DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL  
SISTEMA DE BONOS DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA  
OFERTA DE CURSOS**

**GENERALISTAS - ESPECIALIDAD : SERVICIO AL CLIENTE Y TECNICAS DE  
VENTA**



ICAT's	Dirección	Teléfono
ATENCIÓN AL CLIENTE		
<b>ESCATECO JIREH</b>	VILLA LIBERTAD, GRUPO B-398, FARMACIA 1C. ABAJO, 6 ANDENES SUR	280-1921
ATENCION AL CLIENTE		
<b>LIDIA MERCEDES MELENDEZ HERRERA</b>	DIST. SAN SEBASTIAN 75VRS NORTE	268-4919, 088-88126
ATENCION AL CLIENTE		
LA VENTA: GESTION DE CALIDAD TOTAL		
<b>SAIMA CO. LTDA.</b>	IGLESIA EL CALVARIO 2C. SUR, 1/2C. ARRIBA	0311-2167
SERVICIO AL CLIENTE		
<b>SOFIA PEREZ &amp; ASOCIADOS</b>	BO. RIGUERO, DEL PUENTE RIGUERO 7C. SUR	278-4249
SERVICIO AL CLIENTE		
VENTAS		
<b>CONSULTORIA ALTAMIRANO &amp; ASOCIADOS</b>	PUENTE LARREYNAGA 2C. ABAJO, 1/2C. LAGO	248-4234, 249-3273
ATENCION AL CLIENTE		
<b>REGINA LEONOR CALDERA PALACIOS</b>	IGLESIA PARROQUIA ASUNCION 1/2C. AL NORTE, MASAYA	05226546, 08850961
COMUN, Y ATENCION AL CLIENTE Y PROVEEDOR		
<b>OTTO GUZMAN &amp;ASOCIADOS</b>	COLONIA MIGUEL GUTIERREZ CASA NO 414	2494762
ATENCIÓN AL CLIENTE		
VENTAS		
<b>CECIM</b>	ALCALDIA DE TIPITAPA 1 1/4 C ARRIBA, TIPITAPA	042111146
ATENCIÓN AL CLIENTE		
<b>INVERSIONES, CONSULTORIA Y MERCADEO S.A.</b>	PLAZA EL SOL 2C SUR 1/2 C ARRIBA	2785555
ATENCIÓN AL CLIENTE		
TECNICA DE VENTAS Y CAL/SERVICIO AL CLIE		
<b>SERVITEC</b>	ESTELI, ERMITA EL ROSARIO 2C. AL ESTE, FRENTE A LA CANCHA	713-5239
ATENCION AL CLIENTE		
<b>AGENCIA TECNICA DE DESARROLLO S.A.</b>	BO. MILENIA HENANDEZ DE LOS BANCOS 2C. AL OESTE 1/2C. AL NORTE	713-7014
ATENCIÓN AL CLIENTE		
<b>AURA LILA SEVILLA KUAN</b>	MATAGALPA, DE LA TEXACO 1C. AL SUR 1/2C. AL ESTE	772-6074
MERCADERO Y PROMOCION DE VENTAS		
<b>BALFOR S.A.</b>	REPARTO SAN JUAN, DE LA ENTRADA PRINCIPAL DEL CLUB MOTASTEPE, 2 ANDENES AL SUR A MANO IZQUIERDA, 80 VRS	2700872-2530485
EXCELENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE		
<b>FUMDEC - PER</b>	FRENTE A PEDRO JOAQUIN GUTIERREZ, CALLE DE LOS BANCOS. OFICINA TELECENTRO	7725971
ATENCION AL CLIENTE		



**PROGRAMA DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL  
SISTEMA DE BONOS DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA  
OFERTA DE CURSOS**

**GENERALISTAS - ESPECIALIDAD : SERVICIO AL CLIENTE Y TECNICAS DE  
VENTA**



<b>ICAT's</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
<b>CESAR AUGUSTO FIGUEROA REYES</b> ATENCION AL CLIENTE	KM. 8 1/2 C. NORTE, TALLER NELLY 2C. AL LAGO 2C. AL ESTE 1/2C. AL NORTE	2631268 - 2631866 - 8042600 88248
<b>BENITA ANTONIA GARCIA SOZA</b> SERVICIO AL CLIENTE	CALLE PRIC. RPTO. JOSE BENITO ESCOBAR DE LA ESCUELA TERESA ARCE 25VRS. ABAJO CAS # 153	315-0679
<b>MARIA ISABEL LARA Y ASOCIADOS</b> ATENCION AL CLIENTE	FRENE ALCALDIA VILLA SANDINO, CHONTALES	516-0055
<b>MIGDONIO AGUILAR LUMBÍ</b>	PARQUE DARÍO 1/2C. NORTE. FRENTE ALMACEN TROPIGAS MATAGALPA	772-6140, 875-6306
<b>LUISA EMILIA HERNANDEZ JIMENEZ</b>	ESCUELA RUBÉN DARÍO 1C. OESTE 1/2C. SUR. CHICHIGALPA	829-6882
<b>LUIS ENRIQUE LÓPEZ MORENO</b>	DISTRIBUIDORA MAYRA 1C. OESTE 1/2C. NORTE. MATAGALPA	772-9015
<b>TECHPLAN S.A/REYNA CISNEROS ARGEÑAL</b>	LOS ROBLES MARSELLERA 2C. SUR 11/2C. ESTE. MANAGUA	267-3066
<b>LEONARDO ANTONIO ORTIZ ESCOTO</b>	IGLESIA SAN ANTONIO 22OVRS. SUR. CHINANDEGA	341-3933

