



Betty Espinoza, propietaria de Rosqueñas, obtuvo el 2º lugar del "Premio Nacional a la Exportación" que el MIFIC entrega anualmente.

Hace 22 años la bisabuela de Betty Espinoza empezó a elaborar rosquillas para mantener a su familia. Luego su mamá dio continuidad a la tarea y desde 1985 ella asumió las riendas del negocio: Rosquillas Somoteñas de Betty Espinoza Cruz.

Al negocio Betty le ha puesto su propio sello a punta de iniciativa y esfuer-

zos. Esto le ha permitido obtener reconocimiento internacional de su producto.

En el 2004 fue visitada por algunos consultores acreditados al Programa de Servicios de Desarrollo Empresarial (PROSEDE), un Programa ejecutado por el Instituto Nicaragüense de Desarrollo (INDE) que ofrece a los empresarios de la Micro, Pequeña y Mediana Empre-

sa (MIPyME) bonos como subsidio parcial para adquirir servicios de capacitación, diagnóstico y asistencia técnica que permiten conocer y mejorar la situación de su negocio.

A través de la implementación del diagnóstico, señala Betty, "logré tener la primera visión de cómo alcanzar nuevas metas y darme cuenta que mi empresa era rentable, es así como surge la necesidad de implementar todas las recomendaciones detectadas en el diagnóstico".

Entre las principales asistencias técnicas implementadas con apoyo de PROSEDE, se pueden mencionar: diseño de etiqueta, estructura de costos, mejorar las relaciones laborales, diseño y elaboración de documentos contractuales y contenido neto de sus productos. También se ha capacitado en buenas prácticas de manufactura e higiene.

Betty reconoce: "Mi empresa llevaba una contabilidad de delantal; por un lado metemos y por el otro sacamos, no hay control, sólo sabemos que de allí comemos, de allí mantenemos los estudios de nuestros hijos y hacemos las mejoras para nuestras viviendas". Sin embargo, a partir de implementar las asesorías, su visión cambió y ahora lleva control y registro de las operaciones contables del negocio.

GRANDES CAMBIOS



Trabajador de la empresa Rosqueñas Betty.

Para empezar, Betty tuvo que poner un nombre más comercial a su empresa, que le distinguiera de otros negocios. Así nació *Rosqueñas*.

Ahora la empresa se está industrializando y mejorando su infraestructura, hasta cuenta con una oficina. "Me formé un plano en mi mente, ahí lo andaba toda la vida y yo decía algún día lo voy a tecnificar, ¿cómo? no sé, pero alguna puerta se me va a abrir y yo voy a poder hacerlo, hoy es una realidad, que está plasmada en un diseño, y ya están empezando a levantar paredes, con tecnología y con nueva infraestructura" resalta Betty.

Betty ha sabido aprovechar todas las oportunidades que han aparecido: recientemente participó en la feria *Exponica* realizada en Miami y sus productos fueron un total éxito, tanto así que está preparando un pedido de 800 cajas de 50 bolsas cada una, que le han solicitado nuevos clientes en Miami.

Ahora, para cumplir con la demanda que ha generado su producto en el mercado externo, está trabajando en la idea de asociarse con otras

mujeres empresarias productoras de rosquillas. Para ello pondrá a disposición de la asociatividad todas las mejoras de su negocio.

"Yo sola no voy a poder, eso es obvio, pero sí con un grupo asociativo vamos a poder dar respuesta y dar solución a parte del desempleo que tenemos", afirma Betty, quien pasó de tener seis empleados de planta a tener 11 y además ha generado unos 30 empleos indirectos.

El 28 de febrero del 2007 recibió el segundo lugar del Premio Nacional a la Exportación, lo que ha servido para motivar a algunas mujeres del sector, ya que según Betty eso ha generado expectativas, aunque señala que muchas le tienen temor al cambio, y les cuesta integrarse a procesos de transformación empresarial y trabajo en equipo.

El MIFIC, para entregarle el premio tomó en cuenta todas las capacitaciones recibidas por los trabajadores de su empresa, así como las asesorías técnicas. También fue tomada en cuenta la exitosa participación de doña Betty en *Exponica* y su carácter innovador. Su esfuerzo ha sido premiado y los planes siguen en curso.

Finalmente, la Sra. Betty manifestó: "Quiero invitar a todos los empresarios de la MIPyME que aprovechen la oportunidad de acceder a los Bonos de PROSEDE para hacer más rentable su negocio y es muy importante tener en mente que siempre hay espacio para mejorar".